

**IL RAPPORTO SOCIOMETRICA** Navette, guide e barche: nelle prime posizioni del ranking c'è anche l'isola di Ischia

# Servizi turistici e mobilità, Sorrento sul podio

 DI **EDUARDO CAGNAZZI**

**SORRENTO.** La città del Tasso è sul podio per il ranking di apprezzamento dei servizi turistici secondo il rapporto di Sociometria che ha preso in esame le recensioni dei viaggiatori su TripAdvisor. L'indagine, presentata ieri a Napoli nel corso di HospitalitySud - la rassegna dedicata al mondo dell'hotellerie e dell'extralberghiero - rileva che Sorrento brilla per il servizio di pick-up, di navette degli hotel di piccole imprese che assicurano al turista spostamenti puntuali. Presentando l'iniziativa, il direttore di HospitalitySud, Ugo Picarelli, ha rilevato come quest'area del Pae-

se continui la sua vita quotidiana. «Ma se non ci sono voci titolate guida nel contrasto di questo scellerato allarmismo, anche il Sud soccomberà in una crisi che farà chiudere aziende e perdere posti lavoro».

La mobilità ottiene dunque giudizi estremamente positivi per Sorrento, con la menzione dei driver, apprezzandone le capacità comunicative, nella doppia veste di vere e proprie guide che conducono i turisti alla scoperta dei segreti locali. L'indagine rileva che i driver, i titolari delle piccole strutture ricettive, i capitani delle piccole imbarcazioni, che offrono daily tour per la costiera sorrentina, sono i veri ambascia-

tori di un luogo davvero unico, la cui bellezza naturale e paesaggistica è tale da superare, in numerosi commenti, i consueti limiti espressivi contenuti in termini inflazionati come good, great, recommend, friendly, lovely, nice, ricorrendo invece a parole che siano più in grado di restituire a chi legge l'immagine di un'esperienza oltremodo superlativa. Ecco quindi che compaiono eccellenti, amazing, wonderful e, salendo ancora, l'ampio uso di termini come fantastic, perfect, special, fabulous, incredible, superb, stunning, gorgeous, exceptional, spectacular.

Nelle prime posizioni del ranking, in un puzzle ideale che completa

il meglio dell'Italia, c'è anche Ischia, che agli occhi dei visitatori presenta un mix molto vario e ricco di caratteristiche differenti, giudicato unico. L'acqua dell'isola domina nell'immaginario dei turisti, ma non lo limita, perché Ischia presenta altre connotazioni peculiari, come gli spettacolari paesaggi e la natura folta e rigogliosa che - di fatto - appare ai turisti come la vera padrona dell'isola e il naturale completamento dell'acqua. La maggior parte delle recensioni traccia un giudizio estremamente positivo sui bus locali che attraversano i sei paesi dell'isola, un servizio sostanzialmente preferito a quello dei taxi.



Ugo Picarelli

