

Seminari di aggiornamento e Incontri professionali

Mercoledì 21 marzo

Sala Foyer ore 9.30 – 11.00
CONFERENZA DI APERTURA
coordina

Ugo Picarelli Fondatore e Direttore HospitalitySud
intervengono
Vincenzo Napoli Sindaco di Salerno
Pietro Spirito Presidente Autorità di Sistema Portuale del Mar Tirreno Centrale
Andrea Prete Presidente Camera di Commercio di Salerno e Confindustria Salerno
Giovanni Marone Presidente Confcommercio Salerno

Turismo tailor made. Opportunità e rischi nel nuovo mercato dei visitatori globali
intervengono
Paolo Coccoresse Ordinario Dipartimento di Scienze Economiche e Statistiche Università degli Studi di Salerno
Ernesto Pappalardo Giornalista e Direttore di Salerno Economy

L'appeal digitale di una destinazione: salerno raccontata dai viaggiatori
a cura di **Travel Appeal**
interviene
Mario Romanelli Head of Sales Italy Travel Appeal

Sala B ore 10.45 – 11.30
L'INSOSTENIBILE INDUSTRIA TURISTICA: UN PATRIMONIO DA RIQUALIFICARE, UN SETTORE DESTINATO A DIVENTARE DA STRATEGICO A CRUCIALE
a cura di **Hotel Volver**
interviene
Vincent Spaccapeli Direttore Commerciale e Marketing Hotel Volver

Sala A ore 11.00 – 12.00
TAX CREDIT RIQUALIFICAZIONE, ISTRUZIONI PER L'USO PER ALBERGHI E STRUTTURE TERMALI
a cura di **Associazione Italiana Confindustria Alberghi** e **Federterme**
intervengono
Valeria Di Claudio Associazione Italiana Confindustria Alberghi
Massimo Ostillo Esperto di Federterme

Sala Foyer ore 11.30 – 15.00
PER UN TURISMO STRUTTURALE E DI SISTEMA NEL SUD ITALIA
indirizzi di saluto
Vincenzo Napoli Sindaco di Salerno
Andrea Prete Presidente Camera di Commercio e Confindustria Salerno
Ugo Picarelli Fondatore e Direttore di HospitalitySud

partecipano per gli Osservatori Turistici del Sud
Fabio Bortoletti Dirigente responsabile Osservatorio Turistico Regione Siciliana
Livio Chiarullo Responsabile Ufficio Osservatorio Agenzia Regionale del Turismo Puglia-promozione
Mariza Righetti Coordinatore Area Ricerca Osservatorio sul Turismo Regione Calabria
Rosanna Romano Direttore Generale per le politiche culturali e il turismo Regione Campania / **Luigi Raia** Direttore Agenzia regionale per la promozione del turismo della Campania
Mariano Schiavone Direttore Generale APT Basilicata - SIST Sistema Informativo Statistico Turistico Regione Basilicata

interventi programmati dei Presidenti delle Sezioni Turismo delle Territoriali del Sud di Confindustria
Giancarlo Carrero Unione Industriali Napoli
Francesco Garofalo Confindustria Basilicata
Marina Lalli Confindustria Bari e Barletta Andria e Trani
Giuseppe Nucera Confindustria Reggio Calabria
Luigi Schiavo Confindustria Salerno
Teo Titi Confindustria Brindisi

sono stati invitati ad intervenire
Loredana Capone Assessore Industria turistica e culturale Regione Puglia
Corrado Matera Assessore Sviluppo e Promozione del Turismo Regione Campania
Gerardo Mario Oliverio Presidente Regione Calabria
Sandro Pappalardo Assessore Turismo, Sport e Spettacolo Regione Siciliana
Marcello Pittella Presidente Regione Basilicata

concludono
Renzo Iorio Presidente Gruppo Tecnico Cultura e Sviluppo di Confindustria
Costanzo Jannotti Pecci Presidente Federterme Confindustria
Marina Lalli Vice Presidente Vicario Federturismo Confindustria

Sala B ore 11.30 – 12.15
MARKETING E REPUTAZIONE VIA WIFI: TECNOLOGIA PUSH A SUPPORTO DELLE TUE AZIONI QUOTIDIANE DI VENDITA E CONTROLLO
a cura di **InWYA – Oscar Wifi**
interviene
Gabriele Petroni Owner InWYA – Oscar Wifi

Sala B ore 12.15 – 13.00
COME ECCELLERE IN WEB REPUTATION? I 7 PUNTI CHIAVE NELLA RELAZIONE HOTEL-CLIENTE
a cura di **Qualitando**
interviene
Marzia Baislak Consulente nel settore dell'hotellerie, formatrice e Co-Founder Qualitando

Sala B ore 13.00 – 13.45
INCONTRO CON L'ESPOSITORE
a cura di **SpottyWifi**

Sala B ore 14.30 – 15.15
IL WI-FI IN HOTEL: TRASFORMARE IL SERVIZIO PIÙ RICHIESTO DAGLI OSPITI IN UN CANALE PER INTERAGIRE CON I CLIENTI, VENDERE DI PIÙ E MIGLIORARE I PUNTEGGI SUI PORTALI DI RECENSIONI
a cura di **Wi-Fi Hotel**
interviene
Luca Fronzoni Direttore Commerciale Wi-Fi Hotel

Sala Foyer ore 15.00 – 16.00
IL LINGUAGGIO PERSUASIVO NEL MARKETING TURISTICO (OLTRE LO STORYTELLING)
interviene
Marco Volpe Consulente e Formatore

Sala A ore 15.00 – 16.00
IL CLIENTE AL CENTRO DELLA TRASFORMAZIONE DI ACCOR HOTELS
interviene
Renzo Iorio Chief Operating Officer Accor Hotels Italy, Greece, Israel and Malta

Sala B ore 15.15 – 16.00
BRAND E NETWORK AL SERVIZIO DEGLI ALBERGATORI: 10 E PIÙ RAGIONI PER SCEGLIERE BEST WESTERN E METTERE IL TUO HOTEL AL CENTRO
a cura di **Best Western Hotels & Resorts**
interviene
Fabrizio Doria Head of Membership Development dept

Sala Foyer ore 16.00 – 17.00
MARKETING TURISTICO AI TEMPI DEL GDPR
interviene
Marco Volpe Consulente e Formatore

Sala A ore 16.00 – 17.00
RISK MANAGEMENT E DATA PROTECTION: COSA CAMBIA NEGLI HOTEL
a cura di **Associazione Italiana Confindustria Alberghi**
interviene
Barbara Casillo Direttore Associazione Italiana Confindustria Alberghi

Sala B ore 16.00 – 16.45
BLASTNESS E LO SVILUPPO DEL CANALE DIRETTO DI VENDITA: STRUMENTI GOOGLE E TECNICHE DI REVENUE MANAGEMENT
a cura di **Blastness**
interviene
Piergiorgio Schirru Vice Presidente Blastness

Sala B ore 16.45 – 17.30
HOMEAWAY: SCOPRI COME OTTIMIZZARE I TUOI ANNUNCI
a cura di **HomeAway**
interviene
Lidia Vaglica Market Development Manager

Sala Foyer ore 17.00 – 18.00
TOOLY.TIPS: NASCE IL MARKETPLACE INTERAMENTE DEDICATO ALL'HOSPITALITY TECHNOLOGY. COME CAMBIA IL MODO DI SCEGLIERE I SOFTWARE PER L'HOTEL NEL 2018
interviene
Massimo Caria Founder tooly.tips

Sala A ore 17.00 – 18.00
HOTELS & CHAINS 2018: COME STA CAMBIANDO L'INDUSTRIA ALBERGHIERA IN ITALIA
a cura di **Associazione Italiana Confindustria Alberghi** e **Horwath HTL**
interviene
Alessio Franzese Junior Market Analyst Horwath HTL Italia

Sala B ore 17.30 – 18.15
PERICOLI NASCOSTI NEL FARE REVENUE MANAGEMENT
a cura di **Ericsoft**
interviene
Marco Tolino Sales Manager Ericsoft

Sala Foyer ore 18.00 – 19.00
I NUMERI DEL BOOKING ONLINE
interviene
Marco Volpe Consulente e Formatore

Sala A ore 18.00 – 19.00
AIRBNB PER TUTTI. NUOVE OPPORTUNITÀ PER BED&BREAKFAST, AGRITURISMI E PICCOLI HOTEL
interviene
Antonio Laveneziana Responsabile Homes Airbnb Italia

Sala B ore 18.15 – 19.00
STRATEGIE SUI SOCIAL NETWORK PER LE STRUTTURE ALBERGHIERE ED EXTRALBERGHIERE
interviene
Giovanni Molinari Fondatore Campania da Vivere ed Esperto Social Media Marketing

Sala Foyer ore 19.30 – 20.00
PRESENTAZIONE DEL LIBRO "IL CIGNO NERO E IL CAVALIERE BIANCO. DIARIO ITALIANO DELLA GRANDE CRISI"
a cura di **Delia Agenzia Letteraria**
interviene l'autore
Roberto napoletano Giornalista

a seguire "Memorandum con Salvatore Pagano del Savoy Beach Hotel e Nicola Palmieri di Tenuta Vannulo, piccole storie familiari, cose semplici che si tramandano di generazione in generazione"

Giovedì 22 marzo

Sala Foyer ore 10.00 – 13.00
LE IMPRESE CHE OPERANO NEL SETTORE TURISTICO: IL REGIME FISCALE E LE OPPORTUNITÀ DI FINANZIAMENTO
seminario di aggiornamento professionale con il rilascio di num. 3 CFP, a cura dell'**Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Salerno**
indirizzo di saluto
Salvatore Giordano Presidente O.D.C.E.C. Salerno
intervengono
Fabio Amendola, Agostino Ricciardi, Giuseppe Arleo Dottori Commercialisti in Salerno

Sala A ore 10.00 – 11.00
AIRBNB PER TUTTI. NUOVE OPPORTUNITÀ PER BED&BREAKFAST, AGRITURISMI E PICCOLI HOTEL
a cura di **Airbnb**
interviene
Antonio Laveneziana Responsabile Homes Airbnb Italia

Sala B ore 10.00 – 10.45
SELFIE BOX E LA SFIDA DELLA VISIBILITÀ ONLINE
a cura di **Selfie Box Italia**
interviene
Anna Ciao Marketing Manager Selfie Box Italia

Sala B ore 10.45 – 11.30
COME ECCELLERE IN WEB REPUTATION? I 7 PUNTI CHIAVE NELLA RELAZIONE HOTEL-CLIENTE
interviene
Marzia Baislak Consulente nel settore dell'hotellerie, formatrice e Co-Founder Qualitando

Sala A ore 11.00 – 12.00
A TU PER TU CON TRIPADVISOR: QUALI LE OPPORTUNITÀ PER LE IMPRESE DEL SETTORE
a cura di **TripAdvisor**
interviene
Gianluca Laterza Senior Territory Manager South Europe TripAdvisor

Sala B ore 11.30 – 12.15
MARKETING E REPUTAZIONE VIA WIFI: TECNOLOGIA PUSH A SUPPORTO DELLE TUE AZIONI QUOTIDIANE DI VENDITA E CONTROLLO
a cura di **InWYA – Oscar Wifi**
interviene
Gabriele Petroni Owner InWYA - Oscar Wifi

Sala A ore 12.00 – 13.00
LA SOSTENIBILITÀ NEGLI HOTEL: ASPETTO COMPETITIVO E VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO
a cura di **Associazione Italiana Confindustria Alberghi**
interviene
Ada Rosa Balzan Docente e Coordinatrice scientifica del master in alta scuola per l'ambiente dell'Università Cattolica

Sala B ore 12.15 – 13.00
OSPITALITÀ 4.0: COME CREARE UNA STRATEGIA DI SUCCESSO PER PROMUOVERE LA TUA STRUTTURA RICETTIVA
a cura di **Slope**
interviene
Marco Matarazzi Co-founder Slope srl

Sala Foyer ore 13.00 – 16.00
ENERGIA, DOMOTICA E MATERIALI
seminario di aggiornamento professionale con il rilascio di num. 3 CFP ai sensi del regolamento per l'aggiornamento della competenza professionale, a cura dell'**Ordine degli Ingegneri della Provincia di Salerno**
apre i lavori
Michele Brigante Presidente Ordine Ingegneri della Provincia di Salerno
intervengono
Carlo Cuomo Studio Cuomo e Associati
Interventi di riqualificazione con materiali ecosostenibili
Enzo junior Dessi Università degli Studi di Napoli "Federico II"
L'impiego della canapa nell'edilizia civile. Soluzioni e sviluppi futuri
Egidio Criscuolo Ingegnere libero professionista
InReception. Un'applicazione per la gestione delle piccole strutture ricettive
Stefano Esposito Ingegnere Amministratore Unico Rethink srl
Sustainable Solutions
Salvatore Scutiero Coordinatore Commissione Energia Ordine Ingegneri Salerno
La "domotica" in ambito alberghiero finalizzata all'efficienza energetica

Sala A ore 13.00 - 14.00
AGRITURIST INCONTRA GLI ASSOCIATI DEL CENTRO SUD
a cura di **Agriturist**
interviene
Cosimo Melacca Presidente Agriturist

Sala B ore 13.00 – 13.45
COMPETI ALLA PARI CON LE OTA: VENDI DAL TUO SITO IN MANIERA DINAMICA E PERSONALIZZATA
a cura di **TravelClick**
interviene
Valentina Gualtieri Director of Sales TravelClick

Sala B ore 13.45 - 14.30
RIQUALIFICAZIONE DEGLI SPAZI
a cura di **Punto Verticale**
interviene
Felice Negroni Amministratore Punto Verticale

Sala A ore 14.00 – 15.00
ASSEMBLEA PROVINCIALE FEDERALBERGHI SALERNO
interviene
Bruno Castella CSO Bedzle

Sala B ore 14.30 – 15.15
IL WI-FI IN HOTEL: TRASFORMARE IL SERVIZIO PIÙ RICHIESTO DAGLI OSPITI IN UN CANALE PER INTERAGIRE CON I CLIENTI, VENDERE DI PIÙ E MIGLIORARE I PUNTEGGI SUI PORTALI DI RECENSIONI
a cura di **Wi-Fi Hotel**
interviene
Luca Fronzoni Direttore Commerciale Wi-Fi Hotel

Sala A ore 15.00 – 16.00
FINANZIAMENTI, INCENTIVI E STRUMENTI DI ACCESSO AL CREDITO PER LE IMPRESE ALBERGHIERE
a cura di **Federalberghi**
interviene
Antonio Griesi Funzionario Servizio legale-tributario Federalberghi

Sala B ore 15.15 – 16.00
OTTIMIZZARE IL BUSINESS DELL'HOTEL: LE SOLUZIONI PERSONALIZZATE SI HOTELS PER ACQUISTI, MANAGEMENT E PERFORMANCE
a cura di **SI Hotels**
interviene
Tommaso Guida Sales Executive

Sala Foyer ore 16.00 – 19.00
IL GIOVEDÌ DELL'ARCHITETTO: QUALITÀ ARCHITETTONICA
seminario di aggiornamento professionale con il rilascio di num. 3 CFP, a cura dell'**Ordine degli Architetti P.P.C. della Provincia di Salerno**
intervengono
Pasquale Caprio Presidente Ordine degli Architetti P.P.C. della Provincia di Salerno
Angelo Viscido Consigliere Delegato alla Formazione
Marcello Ceccaroli Architecture Design Hotel

Sala A ore 16.00 - 17.00
COME APRIRE E GESTIRE UNA STRUTTURA RICETTIVA EXTRALBERGHIERA (B&B, CASE E APPARTAMENTI VACANZA, LOCAZIONI BREVI) SENZA COMMITTERE ERRORI
a cura di **ABBAC Associazione Bed&Breakfast e Affittacamere della Campania**
interviene
Agostino Ingenito Presidente ABBAC

Sala B ore 16.00 – 16.45
CON EXPEDIA IL MONDO È A PORTATA DI UN CLICK
a cura di **Expedia**
interviene
Manuel Menghi Associate Market Manager Expedia

Sala B ore 16.45 – 17.30
BEDZZLE REINVENTA IL TUO MODO DI LAVORARE IN HOTEL
a cura di **Bedzle**
interviene
Bruno Castella CSO Bedzle

Sala A ore 17.00 – 18.00
INCONTRO CON L'ESPOSITORE
a cura del **Gruppo Design Tessile Sistema Casa di Confindustria Salerno**

Sala B ore 17.30 – 18.15
BLASTNESS E LO SVILUPPO DEL CANALE DIRETTO DI VENDITA: STRUMENTI GOOGLE E TECNICHE DI REVENUE MANAGEMENT
a cura di **Blastness**
interviene
Massimo Carli Senior Revenue Manager Blastness

Sala A ore 18.00 – 19.00
INCONTRO CON ALFONSO PECORARO SCANIO

Sala B ore 18.15 – 19.00
STRATEGIE SUI SOCIAL NETWORK PER LE STRUTTURE ALBERGHIERE ED EXTRALBERGHIERE
interviene
Giovanni Molinari Fondatore Campania da Vivere ed Esperto Social Media Marketing